

**FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS  
TENDIENTES A FORTALECER LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA EN LOS  
OPERARIOS DE CONFECCIÓN DEL SENA REGIONAL TOLIMA**

**JUAN FRANCISCO BUSTOS CÁRDENAS  
ARGENIS CRIOLLO GARZÓN**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
Especialista en Pedagogía**

**Asesor  
Luis Evelio González Lozano  
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA  
IBAGUÉ – TOLIMA  
2016**

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

### ESPECIALIZACION EN PEDAGOGÍA

#### ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJOS DE GRADO

En Ibagué, a las 7:00 a.m. del día 16 de julio de 2018, se reunieron en el aula 32-01 de la Universidad del Tolima, el Docente LUIS EVELIO GONZALEZ, quien orientó el Seminario de Investigación y los estudiantes de la cohorte 16 grupo 01, con el objeto de realizar las sustentaciones de los trabajos de grado para su correspondiente aprobación, como requisito para optar por el título de **ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA**.

Observada y evaluada la exposición se aprueba el siguiente trabajo de grado y se le otorga su correspondiente nota como sigue:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	TITULO DEL TRABAJO	CALIFICACION
JUAN FRANCISCO BUSTOS	FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS TENDIENTES A FORTALECER LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA EN LOS OPERARIOS DE CONFECCIÓN DEL SENA REGIONAL TOLIMA.	4.3
ARGENIS CRIOLLO GARZON		

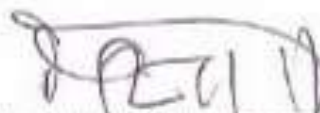
Siendo las . Se dio por terminada la reunión convocada para los fines descritos anteriormente. El Profesor LUIS EVELIO GONZALEZ, leyó la presente Acta, la cual se firmó a continuación.



Director Trabajo de Grado



Docente Jurado



VoBo. NESTOR WILLIAM ARZONTE  
DIRECTOR ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA

## **CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>10</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	11
1.2.1 Pregunta general	11
1.2.2 Preguntas de investigación específicas	11
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.3.1 Objetivo General	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 SUPUESTOS TEÓRICOS	13
1.4.1 Supuesto teórico general	13
1.4.2 Supuestos teóricos específicos	13
1.5 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.6 ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2 BASES LEGALES	22
2.3 BASES TEÓRICAS	23
2.3.1 Aprendizaje	24
2.3.2 Eficiencia y eficacia	26
2.3.3 Motivación	27
2.3.4 Práctica pedagógica	29
2.4 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS	30

<b>3. METODOLOGÍA</b>	<b>33</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	35
<b>4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>37</b>
4.1 PROPUESTA	42
<b>5. CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>51</b>

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Pirámide de Maslow	27
<b>Figura 2.</b> Pasos en el proceso de investigación	36
<b>Figura 3.</b> Categoría de análisis Motivación	37
<b>Figura 4.</b> Categoría de análisis Eficiencia	38
<b>Figura 5.</b> Categoría de análisis Eficacia	39
<b>Figura 6.</b> Categoría de análisis Prácticas pedagógicas	41

## RESUMEN

Ser competitivo empresarialmente, representa hoy en día un elemento fundamental para la perdurabilidad en el mercado, apoyados en la búsqueda de la creación de una ventaja competitiva sostenible, que genere la capacidad de alcanzar, sostener y mejorar una posición en un grupo estratégico. Por lo cual, cuando una región crea una cultura altamente competitiva, está apuntando al desarrollo de una economía fuerte, con miras hacia la internacionalización y reconocimiento de la industria, por ello el instructor se convierte en un actor importante en el proceso educativo de sus aprendices, para motivar a los estudiantes y brindar las herramientas necesarias para convertirlo en una persona eficiente, eficaz y productiva.

El siguiente trabajo de investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, cuyo objetivo se traduce en identificar los factores pedagógicos que inciden en la eficiencia y eficacia de los aprendices de confección del Sena regional Tolima, desarrollado a partir de unas bases teóricas y legales que permitieron dar cuenta de un marco general relacionado con el uso de estrategias que faciliten este propósito.

De esta manera, se procedió a utilizar diversas técnicas de recolección de información, las cuales permitieron conocer la percepción tanto de instructores como de aprendices, quienes actuaron como fuentes primarias de información, al constituir los sujetos de la presente investigación. Una vez recolectada la información, se realizó el análisis de los mismos, a partir de herramientas computacionales que procesan datos cuantitativos y cualitativos.

Finalmente, se diseñó y presentó una estrategia vinculada a los procesos de formación que permite relacionar la eficiencia y eficacia con el aprendizaje significativo.

Palabras claves: eficiencia, eficacia, confección, aprendizaje, práctica pedagógica

## **ABSTRACT**

To be a competitive empresarialmente, it represents nowadays a fundamental element for the perdurabilidad on the market, supported on the search of the creation of a competitive sustainable advantage, which generates the aptitude to reach, supporting and improving a position in a strategic group. For which, when a region believes a highly competitive culture, it is pointing at the development of a strong economy, with gun-sights towards the internationalization and recognition of the industry, for it the instructor turns into an important actor into the educational process of his apprentices, to motivate the students and to offer the tools necessary to turn it into an efficient, effective person and productive.

The following work of investigation places inside a qualitative approach, which aim is translated in identifying the pedagogic factors that affect in the efficiency and efficiency of the apprentices of confection of the regional Seine Tolima, developed from a few theoretical and legal bases who allowed to realize of a general frame related to the use of strategies that facilitate this intention

Hereby, one proceeded to use diverse technologies of compilation of information, which allowed to know the perception both from instructors and of apprentices, who acted as primary sources of information, to constitute the subjects of the present investigation. Once gathered the information, the analysis of the same ones was realized, from computational tools that process quantitative and qualitative information.

Finally, one designed and presented a strategy linked to the processes of formation that allows to relate the efficiency and efficiency to the significant learning.

Key words: efficiency, efficiency, confection, learning, pedagogic practice.